

Logiciel de billetterie et de caisse **Awoo** interfacé avec tout l'écosystème qu'a développé **ITCOTATION** :

ITBOX, PERCO, CAISSES, LECTEURS SCAN.

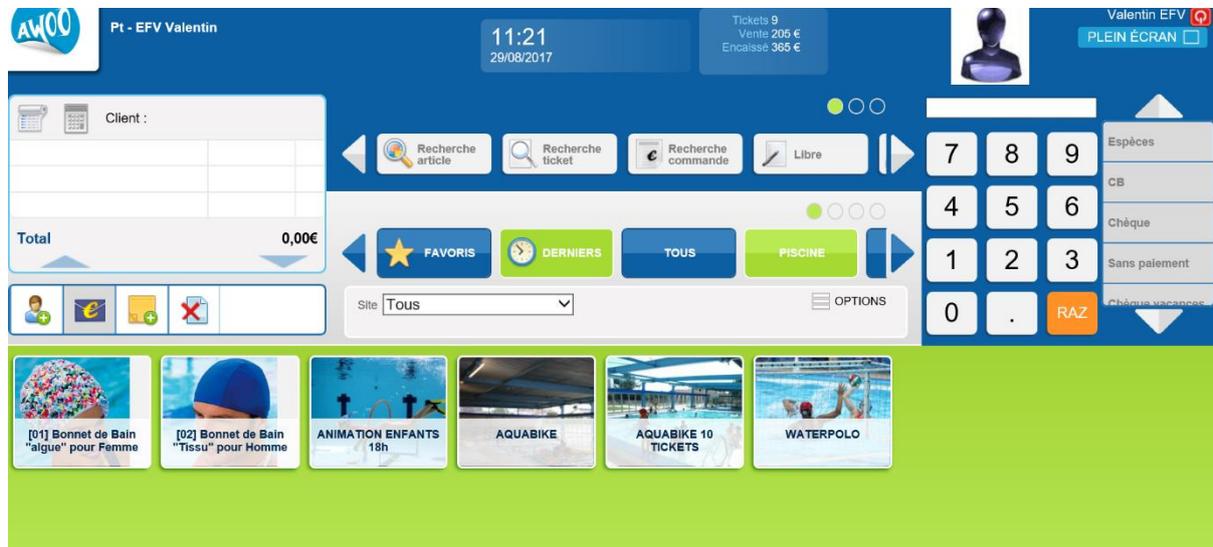
Les Domaines d'application :

- Piscines
- Musées
- Salle d'exposition
- Concerts, Salles de spectacle
- Zoo
- Centres balnéaires, aquatiques



Fonctionnement du logiciel AwoO

Le module de caisse AwoO propose une interface tactile et intuitive laquelle permet de vendre les produits toujours plus rapidement à l'accueil. Fini la gestion de caisse parallèle, le client accède et vend très simplement tous les produits AwoO, et ceci sur tablette ou ordinateur, à l'aide du module Caisse AwoO.



Fonctionnalités de base :

- Une utilisation multiposte simple et paramétrable par utilisateur.
- Vendre en toute mobilité : salons, évènements, ...
- Ouverture de caisses sécurisées par mot de passe
- Classement des produits par Rayons.
- Possibilité de rechercher les anciens tickets, avec la date et l'heure.
- Création et gestion des favoris.
- Affichage des stocks et des promotions intelligentes en temps réel.
- Impression de la billetterie en direct.
- Lors de la clôture de caisse, le client obtient le total de ses ventes, ainsi que les flux de sa caisse : les entrées et sorties d'espèces, ainsi que les remises en banque.

Fermeture de caisse

Type de paiement	Nb Paiement	Caisse
Espèce	1	300,00 €
Carte bancaire	1	12,00 €
Total	2	312,00 €

Montant à l'ouverture	100,00 €
Encaisse	300,00 €
Rendu	0,00 €
Apport	0,00 €
Retrait	0,00 €
Total des mouvements	300,00 €
Caisse attendue	400,00 €
Caisse réelle	400 €
Ecart de caisse	0,00 €
Mise à la banque	0
Montant à la fermeture	400,00 €

État de Caisse

Pt - EFV Valentin
10 rue Victor
59000 LILLE
Siret : 987634321
TVA intr : 123456789
Ouverture : 16/05/2017 09:06
Impression : 16/05/2017 09:39
Imprimé par : RabianAAAnonym Olivier

Montant	Description
100,00 €	Montant à l'ouverture
300,00 €	Encaissement
0,00 €	Rendu
0,00 €	Apport
0,00 €	Retrait
300,00 €	Total des mouvements
400,00 €	Caisse attendue
400,00 €	Caisse réelle
0,00 €	Ecart de caisse
0,00 €	Mise à la banque
400,00 €	Montant à la fermeture

Règlements	Nb	CA TTC
Espèce	3	300,00 €
Carte bancaire	2	24,00 €

TVA	Nb Lignes	CA TTC
0,00	1	190,00 €
5,50	1	40,00 €
20,00	11	311,00 €

Vendeur	Nb Vies	CA TTC
RabianAAAnonym Olivier	1	120,00 €
PrestaAAAnonym Brive	2	65,00 €
COTEHEBAAAnonym DANIEL	1	350,00 €

Type de Produits	Nb Vendus	CA TTC
Adhésion	1	40,00 €
Billet daté	1	10,00 €
Billet non daté	1	5,00 €
Boutique	6	55,00 €
Cours particulier	1	60,00 €
Séance / Soirée	1	55,00 €
Stage	2	316,00 €

Détails	Nb Vies	CA TTC
CA Total	4	541,00 €
Paiement moyen	4	135,25 €

- Il peut récupérer tous les flux réalisés avec l'historique des clôtures de caisse.

Historique de fermeture des caisses

Liste des caisses clôturées

Date de clôture	Clôturée par	Montant	Voir
26/07/17 à 15:17	DELBAR PATRICK	86	
14/07/17 à 13:06	OTVG OTVG	97	
13/07/17 à 15:12	DELBAR PATRICK	40	
13/07/17 à 15:05	DELBAR PATRICK	683	
13/07/17 à 13:53	DELBAR PATRICK	340	
07/07/17 à 13:07	OTVG OTVG	52	
05/07/17 à 16:11	OTVG2 OTVG2	527	
05/07/17 à 15:54	DELBAR PATRICK	818	
29/06/17 à 11:02	DELBAR PATRICK	100	
29/06/17 à 11:02	DELBAR PATRICK	93	

FERMER

- Toutes les informations et données se retrouvent dans le Club Manager consultables et exportables.

La solution Awoo repose sur un Mode Cloud

Le client dispose de sa boutique en ligne, responsive permettant :

- La vente de tous les produits/activités choisis pour être vendus en ligne
- Un paiement en ligne de la part du client, ou une pré-réservation sans paiement selon les besoins
- Le paiement en ligne est fait par Carte Bancaire et est encaissé directement sur le compte du Trésor Public via la Solution de paiement PAYZEN, qui est conforme et valide auprès des Trésors Publics.
- Paramétrable en direct via le Club Manager : tout changement sur les produits/activités est répercuté en temps réel sur la réservation en ligne

L'affichage de la boutique en ligne se fait via une liste. Il est possible d'utiliser les web services pour créer un affichage personnalisé.

Exemples de boutiques

Exemple 1 : Boutique en ligne de réservation de stage

🔍 Filtrer 🛒 0 Article ⌵ Aucun tri

11 offres



Stage Aquagym
Stage Natation
Aquagym
Un professionnel diplômé d'État vous proposera des exercices permettant de travailler toutes les parties du corps (bras, abdos, jambes, fessiers...) ainsi que le rythme cardiaque pour améliorer votre condition physique.
Important:
Certificat médical à apporter au premier cours. [...plus d'info](#)

Dès 18 an(s)

centre balnéaire Raoul Fonquerne - SETE

Prix de base
38,00€
Réserver



Stage natation 7/8 ans perf
Stage Natation
Natation perfectionnement.
Cours destiné aux enfants de 7 à 8 ans (savoir nager sur 25 m).
Un perfectionnement sera réalisé par un professionnel diplômé d'État de façon ludique.
Important:
Certificat médical à apporter au premier cours. [...plus d'info](#)

7 à 8 an(s)

centre balnéaire Raoul Fonquerne - SETE

Prix de base
34,00€
Réserver



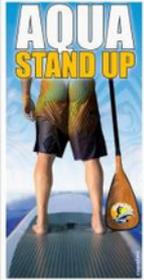
Stage natation 7/8 ans débutant
Stage Natation
Natation débutant.
Cours destiné aux enfants de 7 à 8 ans .
Un apprentissage sera réalisé par un professionnel diplômé d'État de façon ludique.
Important:
Certificat médical à apporter au premier cours. [...plus d'info](#)

7 à 8 an(s)

centre balnéaire Raoul Fonquerne - SETE

Prix de base
42,00€
Réserver

Exemple 2 : Boutique en ligne pour la réservation de forfait



12 séances Aqua Stand Up
Billet non daté Natation
Carte pour 12 séances d'Aqua Stand Up . Validité de la carte : 1 an
Le Stand up est le nouveau sport aquatique tendance, il est adapté à la piscine dans des cours très dynamiques pour faire monter le cardio avec un travail de gainage constant.
Cours collectif de 30 mn, encadré par un maître-nageur.
ATTENTION : pour bénéficier de cette carte, imprimez votre billet et présentez-vous [...plus d'info](#)

Gruissan Balneo - GRUISSAN

Prix de base
90,00€
Réserver



Forfait 24 séances Aquabike
Billet non daté Natation
Carte de 24 séances d'Aquabike . Validité de la carte : 1 an
Sport aquatique à mi-chemin entre l'aquagym et le vélo en salle.
Cours collectif de 45 mn, sur des vélos immergés dans l'eau, encadré par un maître-nageur.
ATTENTION : pour bénéficier de cette carte, imprimez votre billet et présentez-vous à l'accueil de la Balnéo.
La réservation de la séance n'est pas automatique [...plus d'info](#)

Gruissan Balneo - GRUISSAN

Prix de base
170,00€
Réserver

Exemple 3 : Fiche Produit type avec témoignage et planning de réservation

← Retour à la recherche

🛒 0 Article

f t

Stage Aquagym
à partir de 18 ans

♥ **4,4 / 5** Prix de base : **38,00€**

Réservations

💡 Pour mettre dans le panier une ligne du calendrier ci-dessous, il vous suffit de cliquer dessus ou sur le bouton en fin de ligne.

juillet 2017 >

	sam.	dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	lun.							
Reste : 22 place(s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
47,00€	5 séances de 12:15 à 13:00																														
Reste : 21 place(s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
47,00€	5 séances de 12:15 à 13:00																														
Reste : 22 place(s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
47,00€	5 séances de 12:15 à 13:00																														

Aquagym

Un professionnel diplômé d'État vous proposera des exercices permettant de travailler toutes les parties du corps (bras, abdos, jambes, fessiers...)

ainsi que le rythme cardiaque pour améliorer votre condition physique.

Important:
Certificat médical à apporter au premier cours.

Natation - Aquagym

L'aquagym est une forme de gymnastique qui se pratique dans l'eau, le plus souvent en piscine. La pression de l'eau évite les chocs et minimise le risque de courbatures, de claquages ou d'élongations musculaires. Elle procure une sensation de légèreté. Cette discipline peut être pratiquée sans limite d'âge, que l'on soit nageur ou non.

...plus d'info

Maillot de bain (pas de short).	conseillées.
Bonnet et Lunettes recommandés	Pourquoi ne pas apporter un peignoir .
Claquettes , tongs piscine	

Information : ★★★★★

Ambiance : ★★★★★

Accueil : ★★★★★

Locaux : ★★★★★

Votre matériel : ★★★★★

Encadrement : ★★★★★

Sécurité : ★★★★★

Anonyme :

"un stage de grande qualité avec une progression étudiée qui tonifie et donne envie d'en refaire un autre."

♥ Témoignages (27)

Partageons nos passions

ACTUS LE CENTRE NAUTIQUE TOUTE L'ANNÉE STAGES À LA CARTE SÉJOURS GROUPES CONTACT

Réservation en ligne

🔍 Filtrer🛒 0 Article⌵ Aucun tri

6 offres



Char à voile Séance Découverte
Séance / Sortie Chars traditionnels
Séance découverte de 2 heures.
Tout public à partir de 9 ans
[..plus d'info](#)

Prix de base
38,00€

Réserver

Centre Nautique "Base Ville BERNEUF" - LMD - PLENEUF-VAL-ANDRE



PERMIS COTIER
Formation Multi activités Promenade en bateau
Envie de sortie en mer, pêche entre amis, jet ski, location de bateau moteur, passez votre PERMIS CÔTIER
La formation est composée de cours pratiques et de cours théoriques.
Formule Week-end:
Vendredi (19h00-21h30) + Samedi et Dimanche en journée continue (9h00-17h30).
Formule Cours Été:
Lundi et mercredi (20h00-22h30) + Mardi et vendredi (9h00-12h30 et 14h00-17h30) ou Mar
[..plus d'info](#)

Prix de base
390,00€

Réserver

Centre Nautique "Base PIEGU" - LMD - PLENEUF-VAL-ANDRE



Stage Optimist Mer 7/12 ans, Tous niveaux
Stage Dériveur solitaire
Stage d'Optimist Kids, TOUS NIVEAUX.
Les premières sensations en mer à travers des situations d'apprentissage adaptées à l'âge et au niveau des enfants. Préparation des bateaux, mise en place des rôles sur le bateaux et des techniques de réglage et de positionnement.
Le premier jour RDV directement sur la base de Piégu 15 minutes avant le début du stage (soit 9h15 le matin ou 13h45) | [..plus d'info](#)

Prix de base
169,72€

Promos
Réserver

Centre Nautique "Base PIEGU" - LMD - PLENEUF-VAL-ANDRE



Stage Catamaran 9/10 ans - Tous niveaux

Prix de base
169,00€

Les boutiques partielles

Il est possible de demander des boutiques partielles permettant de segmenter l'offre, il suffit que ce critère soit dans le descriptif (segmentation par âge, lieu, période, activité).

Chaque produit dispose de sa propre I-frame, l'adresse est à disposition dans le paramétrage, ceci permet l'utilisation du produit dans des mises en avant ou des E-mailings.

Les web-services

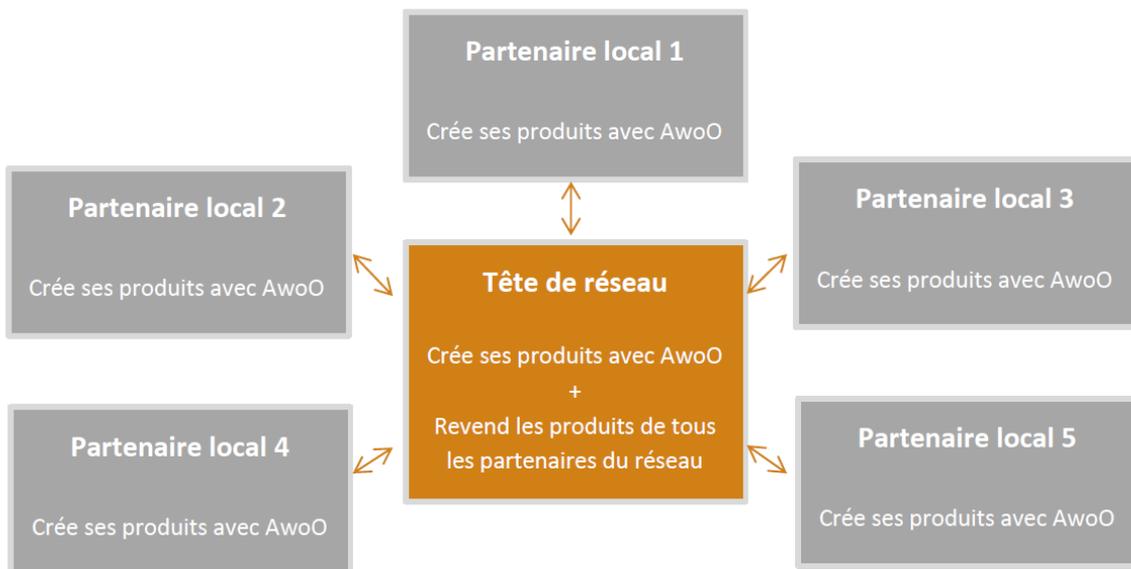
Nous fournissons à la demande une API sous forme de web-services pour l'intégration personnalisée des offres. La conclusion de la vente sera renvoyée vers le formulaire d'achat afin de sécuriser les commandes. Ce formulaire est bien entendu «**responsive**».

Chez les distributeurs

AwoO permet le développement des offres des partenaires d'un territoire donné et **AwoO** leur donne beaucoup plus de visibilité.

Plus il y aura de structures équipées AwoO autour de chez le client, plus il pourra, s'il le souhaite, revendre, les uns les autres, sans allotement, avec un accès direct au stock en ligne de vos partenaires.

Il pourra contacter les partenaires territoriaux (commune, département, région, office de tourisme,) et leur proposer de revendre son offre en ligne, directement sur leur site internet, gratuitement.



Les offres seront remontées vers les distributeurs actuels tels tourisme.fr ou reservons.com

Awoo logiciel Full Web :

Le logiciel AwoO est « full web », la totalité des données est hébergée sur les serveurs web sur le net (OVH).

Le choix de cette solution a de nombreux avantages :

- Sécurité des données (data center)
- Economie de serveur local, de salle et de maintenance locale.
- Accessibilité de la solution indépendante de la localisation
- Possibilité de multiplier les utilisateurs (par exemple, il n'y a pas de limites au nombre de caisses ouvertes)
- Gestion des ventes en ligne et guichet synchronisées en temps réel
- Sauvegarde des données en temps réel.
- Mise à jour transparentes pour les utilisateurs
- Correctif simplifié des anomalies

Un impératif est la garantie de la connexion internet de qualité correcte, nous préconisons un abonnement classique et un **abonnement 4G de secours avec un routeur**.

En cas de coupure totale de la connexion, l'**ITBOX qui fait partie du réseau local du client, pourra continuer à gérer le contrôle d'accès**, et contrôler les produits déjà vendus, (guichet ou en ligne), une solution de secours manuelle est proposée aux clients.

L'expérience de 6 ans de fonctionnement avec plus de 500 clients a démontré la fiabilité du choix. Le full web est une tendance lourde pour de nombreux logiciels professionnels.

Les composantes de Awoo

Le Club Manager

qui est le «back office» de gestion et qui permet les actions suivantes :

- Création de produit
- Gestion post-commande
- Gestion opérationnelle
- Gestion financière
- Consultation du planning7

The screenshot displays the Awoo Club Manager interface for the Office de Tourisme de Belle Ville. The header includes the logo, the name of the office, and the user's name (PATRICK DELBAR) with a 'Déconnexion' link. The main content area is titled 'Nouvelles de l'espace utilisateurs' and features a grid of ten news items, each with a date and a brief description:

- Mise à jour et nouveautés !** (06/03/15): Bonjour à tous, La nouvelle version de Awoo arrive dès mardi.
- Le Mandat de Vente bientôt disponible !** (06/03/15): Bonjour à tous, Une nouveauté très attendue fait son...
- De nouvelles listes bientôt disponible !** (05/03/15): Bonjour à tous, Les listes évoluent!
- Votre boutique devient responsive !** (04/03/15): Bonjour à tous, Grâce à Awoo, votre boutique en ligne...
- Formation Bretagne** (12/02/15): Bonjour à tous, Nous organisons une formation les 18 et 19 février pour les nouvelles structures ayant adhéré...
- Votre forfait 2015** (29/01/15): Bonjour à tous, Le 31 janvier arrive à grand pas, avez-vous pensé à commander...
- Les Témoignages** (26/01/15): Bonjour à tous, Nous savons à quel point les témoignages sont importants, car ils...
- Des nouveautés à venir !** (22/01/15): Bonjour à tous, L'équipe a développé de...
- Prochainement** (22/01/15): Bonjour à tous, L'équipe a développé de...
- Passer au forfait en 2015 !** (16/01/15): Bonjour à tous, En 2015, Awoo fait évoluer sa tarification et vous propose la...
- Amélioration MAC** (12/01/15): Bonjour à tous, Suite aux lenteurs rencontrées, sur le Club Manager, pour les utilisateurs de...

Le suivi opérationnel

Le catalogue et la création de produits

Le catalogue liste tous les produits de la piscine. Il permet d'avoir en visuel toute l'offre et d'éditer les produits selon les besoins.

Image	Nom	Disponibilité	Type	Tarif	Support	Site
	[01] Bonnet de Bain "algue" pour Femme	797 / 900	Boutique	10,00 €	Natation	
	[02] Bonnet de Bain "Tissu" pour Homme	900 / 900	Boutique	10,00 €	Natation	
	ANIMATION ENFANTS 18h	▫	Billet daté	15,00 €	Natation	
	AQUABIKE	253 / 255	Stage	15,00 €	Natation	
	AQUABIKE 10 TICKETS	727 / 810	Boutique	170,00 €	Natation	
	WATERPOLO	▫	Billet daté	20,00 €	Natation	

Sur la fiche produit du catalogue, les informations sont disposées de la même manière que sur la fiche produit de la boutique en ligne.

Modification de AQUABIKE

Création : 23/01/2014 15:00:08
Dernière modification : 22/08/2017 16:01:49
Valentin VANDELDE

Stock Documents Options Planning Note Champs personnalisés Publi

Mode modification
Cliquez sur la zone à modifier

Prix de base : 15,00 €

AQUABIKE
pour tout âge

Description
L'Aquabiking est une activité sportive aquatique à mi-chemin entre l'aquagym et le vélo. Elle se pratique sur un vélo immergé dans une piscine avec de l'eau jusqu'à la poitrine. Ouvert à tous dès 18 ans, ce sport s'adapte à tous les niveaux, que ce soit pour de la remise en forme ou de l'intensif. L'Aquabiking offre différents degrés de résistance. D'une durée de 30 minutes, les cours sont donnés en petits groupes afin de favoriser la personnalisation. Programmés à différents horaires tout au long de la semaine, chacun trouvera son moment idéal pour découvrir cette nouvelle activité.

Voici les horaires (hors vacances scolaires), à compter du lundi 16 septembre 2013 :-
- Lundi : 12h15
- Mardi : 18h
- Mercredi : 12h15, 16h30, 17h30
- Jeudi : 12h15
- Vendredi : 19h
- Samedi : 15h, 15h30
- Dimanche : 12h

Liens et pièces jointes
<Cliquez pour compléter>

Ressources
<Cliquez pour compléter>

Natation
Natation

Conseils
Pour garantir un accès aux cours, la réservation doit se faire 48h à l'avance. De plus, pour profiter pleinement des bienfaits de ce sport, lors de l'inscription, un certificat médical spécifiant l'aptitude à l'Aquabiking sera demandé.

Photos et vidéos

Options et promotions
<Cliquez pour compléter>

Produits associés
<Cliquez pour compléter>

Neuilly Plaisance
19110

Le planning

Le planning d'exploitation est l'outil de pilotage de la piscine. C'est un planning interactif, il permet de :

- Avoir un affichage journalier ou hebdomadaire sur l'activité de la structure
- Consulter en temps réel le remplissage des activités
- Consulter et imprimer la liste des inscrits aux activités avec les informations importantes

Il est connecté avec votre boutique en ligne pour éliminer tout risque de surbooking.

Planning						
Stock écoulé						
Vue hebdomadaire						
21 - 27 août 28 août - 03 sept. 04 - 10 sept. 11 - 17 sept. 18 - 24 sept.						
Sélectionnez la semaine						
LUNDI 04 sept. 2017	MARDI 05 sept. 2017	MERCREDI 06 sept. 2017	JEUDI 07 sept. 2017	VENDREDI 08 sept. 2017	SAMEDI 09 sept. 2017	DIMANCHE 10 sept. 2017
Location 1H Vélo Assistance 09:00-12:00	Location 1H Vélo Assistance 09:00-12:00	Location 1H Vélo Assistance 09:00-12:00	Location 1H Vélo Assistance 09:00-12:00	Location 1H Vélo Assistance 09:00-12:00	Location 1H Vélo Assistance 09:00-12:00	Location 1H Vélo Assistance 09:00-12:00
Location 1/2 journée Vélo 09:00-13:00	Location 1/2 journée Vélo 09:00-13:00	Location 1/2 journée Vélo 09:00-13:00	Location 1/2 journée Vélo 09:00-13:00	Location 1/2 journée Vélo 09:00-13:00	Location 1/2 journée Vélo 09:00-13:00	Location 1/2 journée Vélo 09:00-13:00
Location 1j Vélo Assistance 09:00-18:00	Location 1j Vélo Assistance 09:00-18:00	Location 1j Vélo Assistance 09:00-18:00	Location 1j Vélo Assistance 09:00-18:00	Location 1j Vélo Assistance 09:00-18:00	Location 1j Vélo Assistance 09:00-18:00	Location 1j Vélo Assistance 09:00-18:00
Visite Guidée du Vieux Belle 14:00-16:00	Visite Guidée du Vieux Belle 14:00-16:00	Visite Guidée du Vieux Belle 14:00-16:00	Visite Guidée du Vieux Belle 14:00-16:00	Visite Guidée du Vieux Belle 14:00-16:00	Visite Guidée du Vieux Belle 14:00-16:00	Visite Guidée du Vieux Belle 14:00-16:00
Location 1/2 journée Vélo 14:00-18:00	Location 1/2 journée Vélo 14:00-18:00	Location 1/2 journée Vélo 14:00-18:00	Location 1/2 journée Vélo 14:00-18:00	Location 1/2 journée Vélo 14:00-18:00	Location 1/2 journée Vélo 14:00-18:00	Location 1/2 journée Vélo 14:00-18:00
Location 1H Vélo Assistance 14:00-18:00	Location 1H Vélo Assistance 14:00-18:00	Location 1H Vélo Assistance 14:00-18:00	Location 1H Vélo Assistance 14:00-18:00	Location 1H Vélo Assistance 14:00-18:00	Location 1H Vélo Assistance 14:00-18:00	Location 1H Vélo Assistance 14:00-18:00
Ecologie 16:00-20:00	Ecologie 16:00-20:00	Ecologie 16:00-20:00	Ecologie 16:00-20:00	Ecologie 16:00-20:00	Ecologie 16:00-20:00	Ecologie 16:00-20:00

ANIMATION ENFANTS 18h

Billet daté - Natation
Centre Nautique de la Richardais - RICHARDAIS

Adhèrent 15,00 €
Non Adhèrent 20,00 €

🕒 Prochaine disponibilité le jeudi 7 sept. 2017 de 15:00 à 18:00

Quantité 15:00 5 / 20 16:00 Vendre Vendre +

Ajustement du prix à la durée

🕒 le jeudi 07 septembre 2017

15:00	5 / 20	16:00	Participants	Vendre	Vendre +
16:00	0 / 20	17:00	Participants	Vendre	Vendre +
17:00	0 / 20	18:00	Participants	Vendre	Vendre +

Modifier
Ressources
Stock
Participants
Témoignages
Vendre +

ANIMATION ENFANTS 18h

Centre Nautique de la Richardais
Billet daté

le jeu. 7 sept. 2017 de 15h00 à 16h00

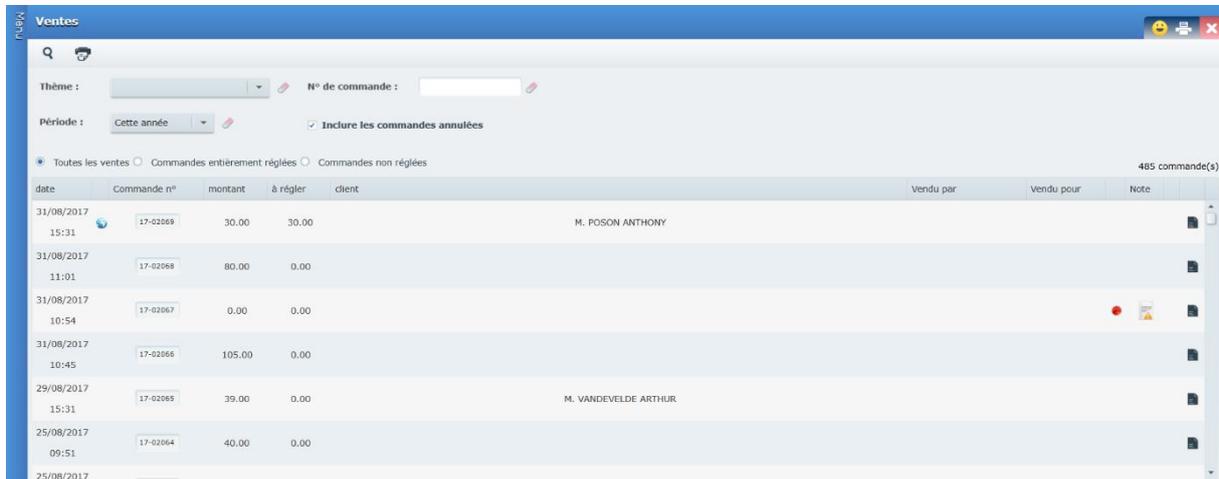
📧 Envoyer un mail 🔄 Relancer Click & Pay

🖨️ Imprimer

	Participant	Tarif	Age	Téléphone	jeu. 7/9/17
<input type="checkbox"/>	Mme CHEYENNE POSON	Adhèrent	11	03 20 97 98 39	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	M. AURELIEN POSON	Adhèrent	10		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	M. EDOUARD POSON	Non Adhèrent	10		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	M. CLEMENCE POSON	Non Adhèrent	10	03 20 97 98 39	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	M. JULES POSON	Non Adhèrent	11		<input type="checkbox"/>

Le suivi des ventes

Le suivi des ventes permet d'avoir un affichage rapide des dernières ventes effectuées, en ligne et au guichet.

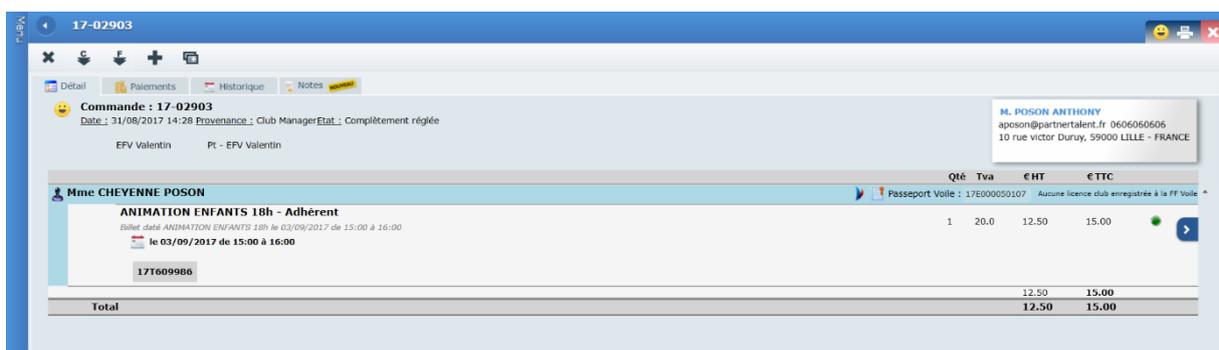


The screenshot shows a software interface titled 'Ventes' (Sales). It features a search bar, a 'Thème' dropdown, and a 'N° de commande' input field. Below these are filters for 'Période' (set to 'Cette année') and a checked option 'Inclure les commandes annulées'. There are three radio buttons for filtering: 'Toutes les ventes' (selected), 'Commandes entièrement réglées', and 'Commandes non réglées'. A table displays a list of sales orders with columns for 'date', 'Commande n°', 'montant', 'à régler', 'client', 'Vendu par', 'Vendu pour', and 'Note'. The table shows several entries from August 2017, including one for M. POSON ANTHONY and another for M. VANDELDELDE ARTHUR.

date	Commande n°	montant	à régler	client	Vendu par	Vendu pour	Note
31/08/2017 15:31	17-02069	30,00	30,00		M. POSON ANTHONY		
31/08/2017 11:01	17-02068	80,00	0,00				
31/08/2017 10:54	17-02067	0,00	0,00				
31/08/2017 10:45	17-02066	105,00	0,00				
29/08/2017 15:31	17-02065	39,00	0,00		M. VANDELDELDE ARTHUR		
25/08/2017 09:51	17-02064	40,00	0,00				

Il est possible d'accéder à chacune de ces ventes pour procéder à des opérations post-commande telles que :

- Télécharger la facture ou le bon de commande
- Modifier la commande
- Annuler la commande
- Récupérer les billets relatifs à la commande



The screenshot shows the details of a specific sales order, '17-02903'. It includes the order date (31/08/2017 14:28), the origin ('Provenance : Club ManagerEtat'), and the status ('Complètement réglée'). The customer is identified as 'Mme CHEVENNE POSON'. The order details include a table for the items ordered, showing 'ANIMATION ENFANTS 18h - Adhèrent' with a quantity of 1, a unit price of 20.00, and a total price of 15.00. The total amount is 12.50. The interface also shows the name and contact information of the salesperson, M. POSON ANTHONY.

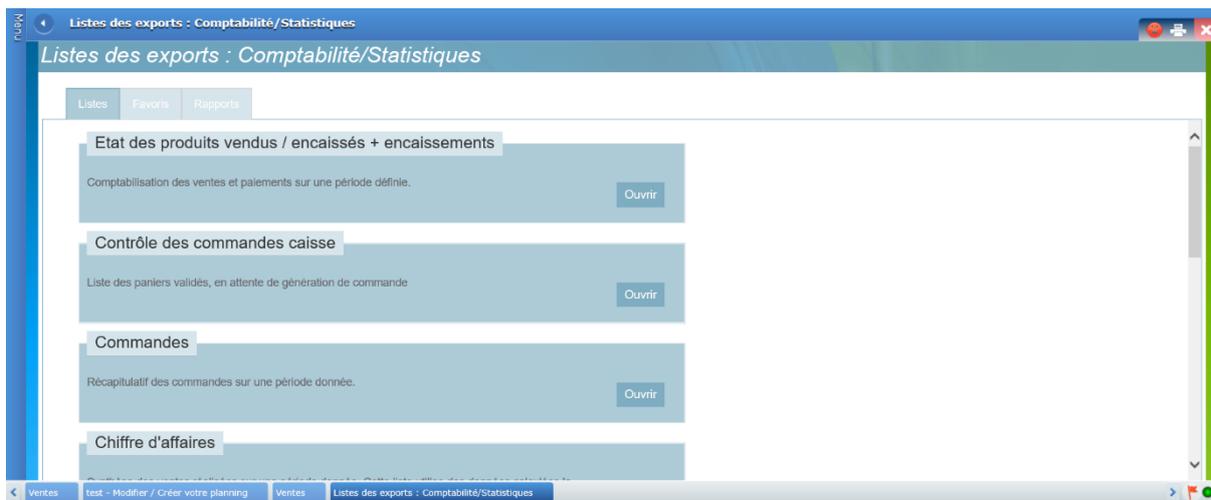
	Qté	Tva	€ HT	€ TTC
Mme CHEVENNE POSON ANIMATION ENFANTS 18h - Adhèrent Billet date ANIMATION ENFANTS 18h le 03/09/2017 de 15:00 à 16:00 le 03/09/2017 de 15:00 à 16:00 17T609986	1	20,0	12,50	15,00
Total			12,50	15,00

Le suivi financier

Dans AwoO, le suivi financier se fait au travers des listes de la gestion financière. Ces listes répondent chacune à différents besoins. Certaines d'entre elles s'adressent directement aux structures de type Trésor Public.

Des filtres sont déjà directement intégrés sur ces listes, mais il est possible de les exporter sur Excel pour les retravailler et aller encore plus loin.

Choix des listes :



Exemple d'affichage de la liste des commandes :

The screenshot shows a software window titled 'Commandes' displaying a table of orders. The table has the following columns: Actions, Origin, Civ, Prenom, Nom, Numéro Client, Num de commande, Date de commande, Etat, Prix TTC, Prix HT, Reste a payer, and Distribute.

Actions	Origin	Civ	Prenom	Nom	Numéro Client	Num de commande	Date de commande	Etat	Prix TTC	Prix HT	Reste a payer	Distribute
<input type="checkbox"/>	Total	----	----	----	----	----	31/08/2017 16:03:16	----	405,50 €	337,87 €	30,00 €	----
<input type="checkbox"/>	Moyenne	----	----	----	----	----	31/08/2017 16:03:16	----	40,55 €	33,79 €	3,00 €	----
<input type="checkbox"/>	Internet	M.	ANTHONY	POSON	17001C	17-02069	31/08/2017 15:31:10	A payer	30,00 €	25,00 €	30,00 €	Office de Tourisme de Belle Ville
<input type="checkbox"/>	Accueil					17-02068	31/08/2017 11:01:03	Totalement payée	80,00 €	66,67 €	0,00 €	Office de Tourisme de Belle Ville
<input type="checkbox"/>	Accueil					17-02067	31/08/2017 10:54:59	Totalement payée	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Office de Tourisme de Belle Ville
<input type="checkbox"/>	Accueil					17-02066	31/08/2017 10:45:40	Totalement payée	105,00 €	87,50 €	0,00 €	Office de Tourisme de Belle

La pré-comptabilité

Le module de Pré-Comptabilité Avancée prépare vos données financières pour être exportées sur votre logiciel comptable.

Il permet :

- D'associer à ses produits/activités un numéro du compte comptable du Plan Comptable Général.
- De procéder automatiquement à la ventilation des paiements et des produits vers ces comptes.
- De déterminer à quelle fréquence les exports pour chaque type de journal doivent être calculés.
- D'envoyer vos exports vers Ciel Compta et EBP, ou en format Excel et CSV.

Il donne également accès à des listes financières exclusives conçues spécialement par et pour les structures travaillant avec le Trésor Public

La relation client acheteur d'une activité

Une relation rassurante

L'achat d'un produit, quel que soit la provenance, génère un ensemble d'actions en faveur du client. Le client est accueilli dans la structure et rassuré par la réception immédiate des récapitulatifs par mail.

Cela ne fonctionne que lorsque les coordonnées du client sont saisies lors de la vente.

L'accompagnement

Envoi de la facture,

Le document est généré automatiquement et est envoyé au payeur de la commande.

		Qté	TVA	PU HT	PU TTC	Prix HT	Prix TTC
Séance Aquabike - Tarif Plein Hors Agglo le 01/09/2017 de 10:00 à 11:00 17761021		1	20.0 %	25.00 €	30.00 €	25.00 €	30.00 €
						25.00 €	30.00 €
						Total HT	25.00 €
						Montant TVA	5.00 €
						Total à payer HT	25.00 €
						Total à payer TTC	30.00 €
						Règlement le 31/08/2017 par CB AvroO	0.00 €
						Solde restant dû	30.00 €



Facture
Offices de
Tourisme
de France
Office de Tourisme de Belle Ville
10 rue Victor Duruy
59000 LILLE
FRANCE
N° SIREN : 654654654654
N° TVA : 69634545454
Tél : 0320979839
Mail : valentin.parnertalest@gmail.com
Site Web : <http://www.parnertalest.fr>

M. POSON ANTHONY
10 rue Victor Duruy
59000 LILLE
FRANCE
Tél : 0606060606
Mail : sposon@partnertalest.fr
N° : 000013817020691 (670573)
Emission : le 31/08/2017

Guide de pratique

Envoyé pour les produits hors billets, le guide pratique est très apprécié par le client consommateur. Avec ce guide, toutes les informations saisies lors de la création du produit sont reproduites avec la notion de service « plus ».

Bonjour ANTHONY 



Vous avez bien réservé "AQUABIKE"

L'Aquabiking est une activité sportive aquatique à mi-chemin entre l'aquagym et le vélo. Elle se pratique sur un vélo immergé dans une piscine avec de l'eau jusqu'à la poitrine. Ouvert à tous dès 16 ans, ce sport s'adapte à tous les niveaux, que ce soit pour de la remise en forme ou de l'intensif. L'Aquabiking offre différents degrés de résistance. D'une durée de 30 minutes, les cours sont donnés en petits groupes afin de favoriser la personnalisation. Programmés à différents horaires tout au long de la semaine, chacun trouvera son moment idéal pour découvrir cette nouvelle activité.

Voici les horaires (hors vacances scolaires), à compter du lundi 16 septembre 2013 :

- Lundi : 12h15
- Mardi : 18h
- Mercredi : 12h15, 16h30, 17h30
- Jeudi : 12h15
- Vendredi : 19h
- Samedi : 19h, 15h30
- Dimanche : 12h

Nos conseils

Pour garantir un accès aux cours, la réservation doit se faire 48h à l'avance. De plus, pour profiter pleinement des bienfaits de ce sport, lors de l'inscription, un certificat médical spécifiant l'aptitude à l'Aquabiking sera demandé. La piscine municipale a mis en place des tarifs à l'unité ainsi que des forfaits nominatifs.

Plus d'informations

 Natation

Lieu de rendez-vous

EFV Valentin
10 AVENUE DU MARECHAL
LECLERC 59120
LOOS FRANCE



Récapitulatif de commande

Vous avez contractualisé avec Pt - Efv Valentin

AQUABIKE	
Activité	Natation
Dates et horaires	Le 22/09/2017 de 10:00:00 à 12:00:00

Contactez nous !

Pt - Efv Valentin 10 rue Victor 59000 LILLEFRANCE	TELEPHONE 0320979839 MAIL valentin.partnarialent@gmail.com	SITE WEB http://www.efvvalentin.fr
---	---	---------------------------------------

Reservons.com
Tous vos loisirs en ligne

Trouvez et réservez de nombreux autres loisirs dès maintenant !

Votre bon d'échange à découper et à ramener sur place

#AQUABIKE#
Commande : 17-02904 

Nom : POSON
Prénom : ANTHONY
Age du participant : 23 an(s)
Organisateur : Pt - Efv Valentin
Lieu : 10 AVENUE DU MARECHAL LECLERC
59120 LOOS FRANCE

Le Billet

Voici le billet qui sera imprimé lors d'une vente au guichet. En cas de vente en ligne, le client reçoit par mail le billet, il peut alors l'imprimer ou l'afficher sur son smartphone.

Billet classique :

17T609986 Pt - EFV Valentin ANIMATION ENFANTS 18h Le dimanche 3 sept. 2017 à 15:00 POSON CHEYENNE Adhérent 		Pt - EFV Valentin ANIMATION ENFANTS 18h Centre Nautique de la Richardais Le dimanche 3 sept. 2017 à 15:00	
	Billet n° 17T609986 Adhérent	15,00 €	POSON CHEYENNE

Impression carte :



Ticket de caisse

La caisse édite un ticket de caisse et éventuellement les billets achetés.

Pt - EFV Valentin

10 rue Victor
59000 LILLE
Tél: 0320979839
Siret : 987654321
TVA intra : 123456789

31/08/2017 - 16:52 - Ticket :
Vendeur : EFV Valentin

Client : M. ANTHONY POSON

ARTICLES		
Produit	Qté	Prix
AQUABIKE	1	15,00 €
Total HT		12,50 €
Total TTC		15,00 €
dont TVA		2,50 €

PAIEMENT	
Espèces	15,00 €
Reste à payer	0,00 €

Merci de votre visite et à bientôt!

La base de données client

Dans AwoO, à chaque fois que les informations d'un client sont saisies, elles sont stockées en base de données.

Cela permet à la fois de pouvoir tracer qui a consommé ou payé quelle commande, et d'utiliser les informations clients pour les opérations de communication.

Des listes spécifiques sont à disposition pour filtrer sur la base de données client selon les différents besoins. Comme toutes les listes sur AwoO, elles peuvent être exportées sur Excel pour être retravaillées.

Exemple de fiche client

The screenshot shows a web interface for a client profile. At the top, a blue header bar contains a back arrow and the name "M. ANTHONY POSON". Below this is a navigation menu with tabs: "Informations nationales" (selected), "Informations locales", "Compléments", "Consommation", "Devis", "Commandes", and "Notes". The main content area is a form for "Informations nationales". It includes a "Famille" dropdown menu, a "Civilité* / Nom* / Prénom*" section with radio buttons for "M." (selected) and "Mme", and input fields for "ANTHONY" and "POSON". The "Date de naissance" is "03/05/1994" with a calendar icon. The "Adresse mail*" is "aposton@partnertalent.fr". The "Mobile" field is empty. A "Téléphone:" field contains "+33(0)320979839". The "Adresse ligne 1" is "10 rue Victor Duruy". The "Adresse ligne 2" and "Adresse ligne 3" fields are empty. To the right of these fields is a button labeled "Récupérer l'adresse d'un client existant". The "Code postal / Ville" section has "59000" and "LILLE" in separate fields. The "Pays" field is "FRANCE". At the bottom of the form, there is a message: "Aucune licence club enregistrée à la FF Voile". The footer of the page shows a back arrow and the name "M. ANTHONY POSON".

Menu

M. ANTHONY POSON

Informations nationales Informations locales Compléments Consommation Devis Commandes Notes

Famille :

Civilité* / Nom* / Prénom* M. Mme ANTHONY POSON

Date de naissance : 03/05/1994

Adresse mail* : aposton@partnertalent.fr

Mobile :

Téléphone: +33(0)320979839

Adresse ligne 1 : 10 rue Victor Duruy

Adresse ligne 2 :

Adresse ligne 3 :

Code postal / Ville : 59000 LILLE

Pays : FRANCE

ou Récupérer l'adresse d'un client existant

Aucune licence club enregistrée à la FF Voile

M. ANTHONY POSON

Choix des listes client

Menu
Listes des exports : Clients

Listes des exports : Clients

Listes
Favoris
Rapports

Tous les clients

Liste de tous les clients par ordre alphabétique. Cette liste utilise des données calculées la veille. Les données du jour ne sont donc pas comprises. Ouvrir

Souscriptions assurances

Souscriptions assurances annulations MDS de mes clients Ouvrir

Témoignages

Tous les témoignages par ordre chronologique inverse Ouvrir

Origine géographique

Exemple : Liste complète des clients

Tous les clients
Imprimer Excel Favoris Filtrés Colonnes Listes

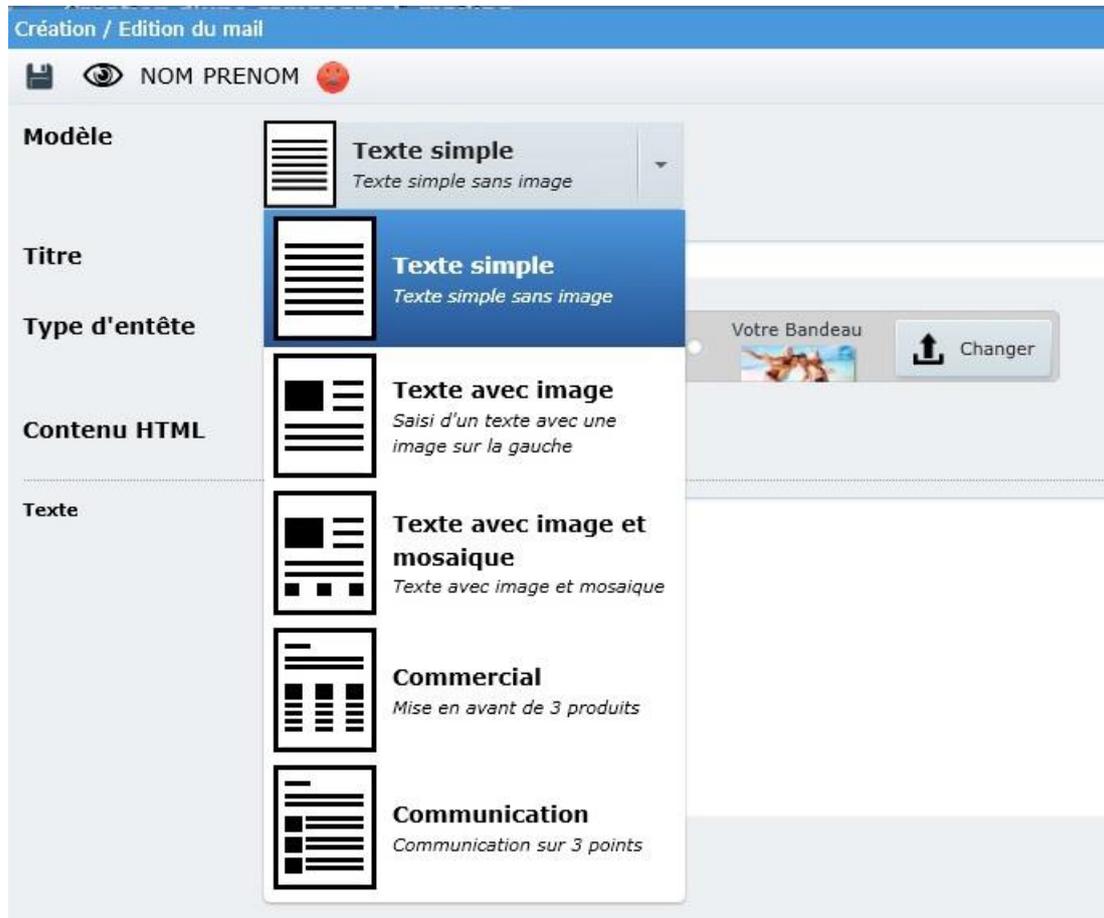
Tous les clients
1 / 3

Actions	Civ	Nom	Prenom	Genre	Numéro Client	Age	Date de naissance	Première ligne d adresse	Seconde ligne d adresse	Troisième ligne d	Code postal	Ville	Departement
	M.	ACCART	GAETAN	Homme	170039	12	20/02/2005	23 RUE DES TOURNANFIS			94360	BRY SUR MARNE	VAL DE MARNE
	Mme	ADELINE	FALCO	Femme	17003B	20	04/06/1997	66 bc			83300	DRAGUIGNAN	VAR
	M.	ALEX	GAME	Homme	1600AB	47	01/01/1970	1001 route de Parentis			Biscarross		
	M.	ALEX	GAME	Homme	1600AC	47	01/01/1970	1001 route de Parentis			Biscarross		
		ALIDADE			G160007	0							
	Mme	ALQUIER	GERALDINE	Femme	1600A0	40	09/07/1977	2 rue lecoq			11100	NARBONNE	AUDE
	Mme	AMIEL	CECILE	Femme	17003C	42	12/02/1975	Lac du salagou			34800	CLERMONT-L'HERAULT	HERAULT
	M.	AMONT	MARCEL	Homme	17003E	76	09/12/1940						
	M.	ANDRIEUX	JACQUES	Homme	14006J	54	13/12/1962	19 rue eugene brouard			35400	SAINT-MALO	ILE ET VILAINE
	M.	ANTHONY	POSON	Homme	160088	23	03/05/1994	10 rue Victor Duruy			59000	LILLE	NORD

L'e-Marketing

Le module e-Marketing permet l'envoi et la gestion de la communication digitale avec AwoO. C'est un outil d'e-mailing directement accessible sur le Club Manager. Il permet de :

- Créer des emails marketing et programmer la date d'envoi.
- Utiliser l'éditeur de mail pour créer un courrier personnalisé avant de l'envoyer



- Créer des segments clients selon des critères précis pour les contacter ou exporter la liste.
- Suivre précisément les statistiques d'une campagne d'e-mailing, consulter les ouvertures, les clics et les désinscriptions.
- Nettoyage, Filtrage, Tri, Exploitation avancée de la base de données clients.

